

"УТВЕРЖДАЮ"

Министр здравоохранения Рязанской области

А.С. ПШЕННИКОВ

(подпись)

09.01.2023

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ РО "Шиловский ММЦ"

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие системы навигации в стационаре	Разработка и размещение системы навигации в стационаре.	I кв.	Зам. гл. врача по лечебной работе Желачева Н.А.		
Недостаточное количество анкет для оценки качества условий оказания услуг МО в стационарных условиях.	Размещение в выписках из стационаров просьбы к пациентам заполнить электронную анкету независимой оценки качества с указанием ссылки на анкету.	I кв.	Заведующие отделений		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие доступности питьевой воды в зонах ожидания пациентов	Приобретение кулеров.	II кв.	Ведущий специалист отдела закупок Королева Т.П.		

в поликлиническом отделении					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Главный врач
ГБУ РО "Шиловский ММЦ"



(Handwritten signature)

Т.И. Манакина