

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУ РО «Шиловский ММЦ»
Т.И. Манакина
«01» февраля 2019г.

Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Шиловский ММЦ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Шиловский ММЦ» (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, разработано в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Шиловский ММЦ» (далее – Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом РФ от 29.11.2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Рязанской области от 28.12.2018 года №425 «Об утверждении «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2019 год и плановый период 2020 и 20201 годов»;
- Постановлением Министерства здравоохранения Рязанской области от 12.01.2011 №2 «О порядке определения платы за выполнение работ, оказанные услуги для граждан и юридических лиц, предоставляемые бюджетными учреждениями Рязанской области на платной основе»

1.2. В Положении используются следующие понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются на

возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (заказчикам).

Договор возмездного оказания услуг – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услугу, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Рязанской области № ЛО-62-01-001520 от 11 марта 2016 года.

2. Основные задачи при организации платных услуг

- 2.1. Более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.
- 2.2. Привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально – технической базы учреждения и материального поощрения его работников.

3. Виды платных услуг

3.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, уставом Учреждения, при наличии прейскурантов на платные услуги, утвержденных руководителем Учреждения и согласованных министерством здравоохранения Рязанской области.

3.2. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Федеральным законом РФ от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

3.3. Учреждение может оказывать платные немедицинские услуги (транспортные и другие услуги) в случаях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4. Порядок и организация предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи

населению Рязанской области;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством. Платные медицинские услуги оказываются в свободное от основной работы время за исключением оказания услуг в приемном отделении. Часы работы персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по оказанию платных услуг с соответствующим удлинением рабочего времени.

4.3. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения

об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением при наличии открытого лицевого счета по учету средств от иной приносящей доход деятельности.

4.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется Учреждением по договору с потребителем, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (за исключением предоставления платных медицинских услуг анонимно).

4.6. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа Учреждения;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

4.7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.8. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначено лечения, могут снизить качество

предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается Потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме:

- с физическими лицами;
- с юридическими лицами;

5.2. Договор составляется:

- в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя (заказчика)

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с ГК РФ и законом РФ «Об организации страхового дела в РФ».

6. Порядок утверждения цены, оплаты и учета объема платных услуг

6.1. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения, по предварительному согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области.

6.2. Цены подлежат изменению в связи с изменением уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и

инфляционными процессами в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Плата за услуги оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной и безналичной форме.

6.4. Оплата за оказанные медицинские услуги производится:

6.4.1 по договорам с организациями – путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

6.4.2 по договорам с физическими лицами – путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. При расчетах с физическими лицами через кассу Исполнителя применяются контрольно-кассовые машины. При оплате услуги потребителю выдается кассовый чек (при внесении наличных денежных средств в кассу Учреждения), договор с Учреждением об оказании платных услуг с указанием номера и сроков действия лицензии, по требованию потребителя справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы. Стоимость платных медицинских услуг в договоре определяется на основании утвержденного и согласованного прейскуранта, действующего в учреждении.

6.6 . Возврат денежных средств, полученных авансом за платную медицинскую услугу, производится в следующих случаях:

- а) потребитель не получил услугу по объективным причинам;
- б) некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией.

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление на имя главного врача Учреждения с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса места прописки потребителя, паспортных данных;
- отметка на заявлении потребителя, сделанная медицинским работником о том, что услуга не оказана;
- договор на медицинскую услугу;
- кассовый чек.

6.7. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказываемых платных услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

7. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Средства, полученные от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются согласно утверждаемого главным врачом Учреждения плана финансово-хозяйственной деятельности.

7.2. Сверхплановые доходы, фактически полученные Учреждением от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности подлежат включению в ПФХД Учреждения.

7.3. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками Учреждения регламентируется «Положением о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в ГБУ РО «Шиловский ММЦ»

8. Ответственность и права сторон

8.1. Потребители платных услуг имеют право на получение бесплатной, достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

8.2. Потребитель обязан оплатить стоимость предоставляемой услуги, выполнять требования, необходимые для качественного оказания услуги.

8.3. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, несоблюдение требований предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае нанесения вреда здоровью и жизни пациента.

8.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

8.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. Контроль за оказанием и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также за правильностью взимания платы с населения Учреждением осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Рязанской области и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

9.2. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению и иной приносящей доход деятельности, либо за ее искажение исполнитель несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.